

Kommersiellt serviceavtal allmänna villkor

Tack för Ditt senaste köp av "Microsoft serviceavtal för dubbelskärmsheter". Förvara detta viktiga dokument med villkor och **Inköpsbeviset** tillsammans på ett säkert ställe, eftersom båda behövs vid ett **Anspråk**. Informationen i detta "**Avtal, Serviceavtal**" är avsedd att fungera som en värdefull referens för att hjälpa dig att fastställa och förstå "Vad som skyddas" av **Ditt Avtal**. Om du har frågor som rör informationen i detta **Avtal** eller **Ditt** skydd i allmänhet ber vi dig kontakta **Microsoft** på <https://support.microsoft.com>.

DEFINITIONER

I hela detta Avtal har följande ord skrivna med inledande versal och i fetstil den betydelse som anges nedan:

- "**Administratör**": **Microsoft** Ireland Operations Limited med säte på One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Webbplats www.microsoft.com.
- "**Fel**": Ett mekaniskt och/eller elektriskt fel på den ursprungliga **Produkten** som leder till att den inte längre kan utföra avsedd funktion på grund av fel i material eller utfört arbete.
- "**Avtal**": Detta dokument med information om alla bestämmelser, villkor, undantag och begränsningar i Microsofts serviceavtal som **Microsoft** eller **Vår Återförsäljare** tillhandahåller **Dig** vid köpet.
- "**Indirekt förlust**": En förlust eller kostnad som **Du** ådrar dig på grund av en skyddad händelse som inte i sig specifikt skyddas av detta **Avtal**, inklusive förlust av intäkter eller vinst, förlust av användning eller data, eller andra merkostnader.
- "**Ansvarsbegränsning**": Det maximala ansvaret enligt detta **Avtal** för alla **Anspråk** och sammanlagt under **Avtalens löptid**, såsom anges i "Alternativ för skyddsplan".
- "**Tillverkare**", "**Microsoft** tillverkare" av originalutrustning för **Produkten**, som även är **Administratör** för detta Avtal. Webbplats www.microsoft.com.
- "**Ursprungligt inköpspris**": Beloppet som **Du** betalade för **Produkten/Produkterna**, exklusive eventuella tillämpliga skatter och/eller avgifter som anges på **Inköpsbeviset**.
- "**Strömökning**": Skador på **Produkten** till följd av spänningstoppar till **Din Produkt** när den är korrekt ansluten till ett överspänningsskydd, men inte skador som orsakas av felaktig installation eller anslutning av **Produkten** till en strömkälla.
- "**Produkt(er)**": Den kvalificerade **Microsoft**-enheten som **Du** har köpt och som skyddas enligt detta **Avtal** och anges i avsnittet "**Produktkvalificering**". en Ersättningsprodukt som tillhandahålls av oss och som skyddas av detta Avtal.
- "**Inköpsbevis**": Det ursprungliga köpkvittot som tillhandahölls på försäljningstillfället och bekräftar datumet då detta **Serviceavtal** ingicks, **Produkten** som köptes, samt **Avtalsperioden**.
- "**Reparation(er)**": De åtgärder som **Vi** vidtar för att laga, åtgärda eller återställa **Din Produkt** i välfungerande skick efter ett **Fel**. *Delarna som används för att reparera **Produkten** kan vara nya, begagnade eller reparerade och fungerar enligt den ursprungliga **Produktens** fabriksspecifikationer.*
- "**Ersätta**" eller "**Ersättning(ar)**": En artikel som tillhandahålls **Dig** enligt **Vårt** arrangemang. **Vi** ersätter den defekta **Produkten** enligt **Vårt** gottfinnande, med en ny, ombyggd eller reparerad vara med samma eller liknande egenskaper och funktioner, och **Vi** garanterar inte att **Ersättningsprodukten** är av samma modell, storlek, mått eller färg som den ursprungliga **Produkten**.
- "**Återförsäljare**": Den försäljare som har auktoriserats av **Oss** att sälja detta **Avtal** till **Dig**.
- "**Anspråk**": En begäran om **Reparation** eller **Ersättning** enligt detta **Avtal**, inlämnad av **Dig**.
- "**Tjänster**": Reparations- eller Ersättningstjänster som tillhandahålls enligt detta Avtal.
- "**Sammanfattning av Skydd**": Den första sidan av **Ditt Microsoft**-konto på nätet, såsom anges i "Alternativ för skyddsplan", vilket bekräftar **Ditt** skydd under detta **Avtal**.
- "**Löptid**": Tidsperioden under vilken bestämmelserna i detta **Avtal** är giltiga enligt **Din Sammanfattning av Skydd** och /eller **Ditt Inköpsbevis**.
- "**Vi**", "**Oss**", "**Vår**", "**Vårt**", "**Våra**": "**Microsoft**
- "**Du**", "**Din**", "**Ditt**", "**Dina**": Köparen/ägaren av **Produkten/Produkterna** som ingår i detta **Avtal**.

IKRAFTRÄDANDEDATUM FÖR SERVICEAVTALETS LÖPTID

Skydd mot ett **Fel** börjar när **Tillverkarens** originaldelar och/eller garanti löper ut och fortsätter under resten av **Din Löptid** i enlighet med **Din Sammanfattning av Skydd** eller tills **Ansvarsbegränsningen** uppnås, beroende på vilket som inträffar tidigare. *Haveriskydd tillhandahålls av Microsoft, och Anspråk som uppstår på grund av fel betalas av Microsoft i enlighet med villkoren i detta Avtal.*

PRODUKTKVALIFICERING

För att kvalificera sig för **Tjänsterna** som tillhandahålls enligt detta **Avtal** måste **Produkten**: (a) vara en kvalificerad Microsoft Dubbelskärmsheter, (b) ha köpts från **Microsoft** eller en auktoriserad Återförsäljare och (c) ha minst tolv (12) månaders **Tillverkargaranti**.

VAD SOM SKYDDAS – ALLMÄNT

Under **Avtalsperioden** som beskrivs ovan, i händelse av ett **Anspråk** för ett **Fel**, omfattar detta **Avtal** (i) arbetet och/eller reservdelar som krävs för att **Reparera** den skyddade **Produkten** eller (ii), enligt **Vårt** gottfinnande, en **Ersättningsprodukt** i stället för sådan **Reparation** eller (iii) en direkt **Ersättning** för **Produkten** om så anges i **Din Sammanfattning av Skydd** ("**Skyddad**", "**Skydd**, **Tjänster**"). Vi hänvisar till avsnittet "ALTERNATIV FÖR SKYDDSPÅN" som är tillämplig på **Din** plan för fullständig information.

Vi Reparerar eller **Ersätter Din Produkt** i enlighet med bestämmelserna i detta **Avtal**. Om **Vi** beslutar oss för att tillhandahålla en **Ersättningsprodukt** kan tekniska framsteg resultera i en **Ersättningsprodukt** med ett lägre försäljningspris än den tidigare skyddade **Produkten**, och ingen ersättning baserad på någon kostnadsskillnad kommer att ges. Alla delar eller hela enheter som **Ersätts** enligt detta **Avtal** blir i sin helhet **Vår** egendom. När en **Ersättning** är tillämplig och tillhandahålls i stället för **Reparation**, ingår i sådan **Ersättning** **INTE** tillbehör, bihang och/eller kringutrustning som är integrerade med **Produkten** men som inte tillhandahålls av **Tillverkaren** i förpackningen och vid den ursprungliga försäljningen av den skyddade **Produkten**.

VIKTIGA MEDDELANDEN OM SKYDD ENLIGT DETTA AVTAL

- A. Om **Vi** tillhandahåller **Dig** en **Ersättningsprodukt**:
- ▶ **Vi** förbehåller oss rätten att ersätta en defekt **Produkt** med en ny, ombyggd eller reparerad vara med samma eller liknande egenskaper och funktioner, som kanske inte är av samma modell, storlek, mått eller färg som den ursprungliga **Produkten**.
 - ▶ Tekniska framsteg kan leda till en **Ersättningsprodukt** med lägre detaljhandels- eller marknadspris än den ursprungliga **Produkten**, och i sådant fall har **Du** inte enligt detta **Avtal** rätt till återbetalning för prisskillnaden.
 - ▶ Alla **Produktdelar**, komponenter eller hela enheter som **Ersätts** i enligt bestämmelserna i detta **Avtal** blir i sin helhet **Vår** egendom.
- B. Skyddet som beskrivs i detta **Avtal** ersätter inte och ger inga dubbla förmåner under löptiden för en giltigt tillverkargaranti. Under en sådan period är allt som skyddas av tillverkarens garanti tillverkarens enskilda ansvar och skyddas inte av detta **Avtal**, oaktat tillverkarens förmåga att uppfylla sina skyldigheter.
- C. Skyddet enligt detta **Avtal** begränsas till vad som beskrivs specifikt i detta dokument, såsom tillämpligt på **Ditt Avtal**. Det som inte uttryckligen anges här skyddas inte (inklusive, men inte begränsat till, eventuella utbildningstjänster som tillhandahålls separat av **Microsoft** eller **Microsofts** företrädare).
- D. **Ditt ansvar**: **Du** ansvarar för regelbunden säkerhetskopiering av all programvara och/eller alla data, framför allt innan **Tjänster** som skyddas av detta **Avtal** inleds. Programvaru- och/eller dataöverförings- eller återställningstjänster skyddas **INTE**.

ALTERNATIV FÖD SKYDDSPLAN

(som angivna i **Inköpsbeviset** och **tillämpliga på Dig**)

Din Sammanfattning av Skydd finns här <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Om **Du** köpte "Microsoft Dubbelskärmsheten" i enlighet med **Din Sammanfattning av Skydd** innefattar **Ditt Avtal Haveriskydd** för **Din Produkt**.

HAVERI

Du skyddas för ett obegränsat antal **Haveritjänster** under detta **Avtals löptid** och för **Reparations-** eller **Ersättningskostnaden** för **Din Produkt** i händelse av **Fel**; detta omfattas av **Ansvarsbegränsning** enligt detta **Avtal**.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Under **Din Avtalsperiod** ska det högsta beloppet som **Vi** är skyldiga att betala för en (1) **Tjänst** inte överstiga det **Ursprungliga Inköpspriset** för **Din Produkt**.

Du skyddas för följande under **Din Avtalsperiod**:

- ett obegränsat antal **Reparationer** under **Din Avtalsperiod**, upp till det totala **Ursprungliga Inköpspriset** för **Din Produkt** förutsatt att det inte är nödvändigt att **Ersätta Din Produkt**
- upp till en (1) **Ersättningsprodukt** för **Din Produkt**.

Om det är nödvändigt att **Ersätta Din Produkt** upphör allt skydd och inga ytterligare **Tjänster** kommer att tillhandahållas från det datum som **Ersättningsprodukten** tillhandahålls.

MEDDELANDE om Ersättningsprodukter: Om **Vi** väljer att **Ersätta Din Produkt** kan **Vi** tillhandahålla avancerad bytesservice. När **Vi** tillhandahåller avancerad bytesservice kan **Ersättningsprodukten** komma att levereras till **Dig** innan **Vi** får **Din** defekta **Produkt**. **Du** måste skicka **Din** defekta **Produkt** till **Oss** inom fjorton (14) kalenderdagar efter bekräftat mottagande av **Ersättningsprodukten**. Om **Du** inte returnerar den defekta **Produkten** till **Oss** inom fjorton (14) kalenderdagar efter bekräftat mottagande av **Ersättningsprodukten** kommer **Du** att debiteras en avgift för icke-returnerad enhet till **Tillverkarens** föreslagna detaljhandelspris för **Ersättningsprodukten**.

SERVICESTÄLLE

För skyddade **Anspråk** ger detta **Avtal** förbetald frakt av den berörda **Produkten** till servicestället av **Administratören**, liksom frakt av den **Reparerade Produkten** (eller **Ersättningsprodukten**, om tillämpligt) tillbaka till **Din** registrerade adress.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Utöver det som i avsnittet "ALTERNATIV FÖR SKYDDSPLAN" anges som tillämpligt på **Din** inköpta Plan, är varken **Vi** eller **Återförsäljaren** ansvariga för eventuella oavsiktliga skador eller följdskador, inklusive men inte begränsat till egendomsskada, förlorad tid eller förlorade data till följd av **Fel** på en **Produkt** eller utrustning, förseningar av tjänsten eller oförmåga att tillhandahålla tjänsten, eller som beror på att **Reservdelar**/komponenter inte finns tillgängliga. Varken **Vi** eller **Återförsäljaren** ansvarar för några som helst befintliga tillstånd är kända för **Dig**, inklusive inneboende brister hos **Produkten**.

VAD SOM INTE SKYDDAS – UNDANTAG

DETTA AVTAL SKYDDAR INTE ANSPRÅK I SAMBAND MED ELLER TILL FÖLJD AV:

- (a) oavsiktlig skada, det vill säga fysisk skada på **Produkten** vid en plötslig och oförutsedd olycka som påverkar **Din Produkts** funktionalitet
- (b) felaktig paketering och/eller transport av **Dig** eller **Din** representant som kan leda till skador på **Produkten** under transporten, inklusive olämplig fastsurrning av **Produkten** under transport
- (c) eventuella **Indirekta Förluster**, inklusive men inte begränsat till: (i) egendomsskador, förlorad tid, förlorade data eller förlorad inkomst till följd av ett definierat **Fel**, icke-definierade mekaniska/elektriska fel, utbildningstjänster som tillhandahållits separat av **Microsoft** eller dess dotterbolag, eller någon annan typ av skada på eller med koppling till **Produkten**, inklusive, men inte begränsat till, icke-skyddad utrustning som används tillsammans med **Produkten**, (ii) fördröjningar vid tillhandahållande av **Tjänster** eller oförmåga att tillhandahålla service, (iii) bristande tillgång på delar/komponenter, (iv) kostnader som **Du** ådragit Dig med i samband med anpassade installationer för montering av **Produkten**, såsom stativ, monteringsfästen, anpassade alkover eller liknande från tredje part, eller (v) en **Ersättningsprodukt** som är av en annan modell, storlek, mått eller färg än den ursprungliga **Produkten**
- (d) modifieringar, justeringar, ändringar, manipulation eller **Reparationer** utförda av andra än servicetekniker auktoriserade av **Oss**
- (e) skador från frysning, överhettning, rost, korrosion, vridning eller böjning
- (f) normalt slitage eller gradvis försämring av **Produktens** prestanda
- (g) avsiktlig behandling av **Produkten** på ett skadligt, skadeorsakande, illvilligt, oförsiktigt eller stötande sätt vilket leder till skador och/eller fel
- (h) skada eller fel på **Din Produkt** orsakad av eller hänförlig till ett programvaruvirus eller något annat programbaserat fel
- (i) förlust, stöld, skadligt ofog eller försvinnande
- (j) om någon av följande händelser inträffar: kravaller, radioaktiv strålning, krig/fientlig handling eller radioaktiv kontaminering, miljöförhållanden, exponering för väderförhållanden eller naturens risker, kollaps, explosion eller kollision av eller med ett annat objekt, brand, alla typer av nederbörd eller fukt, åskväder, smuts/sand, rök, radioaktiv strålning, statlig handling eller internet- eller annat telekommunikationsfel. Din Produkt kommer inte att skyddas i händelse av ett anspråk
- (k) underlåtelse att utföra **Tillverkarens** rekommenderade underhåll eller drift eller lagring av **Produkten** under förhållanden som inte följer **Tillverkarens** specifikationer eller anvisningar
- (l) **Produkt(er)** som omfattas av en **Tillverkarens** återkallelse, garanti eller omarbetning för att reparera design- eller komponentbrister, felaktig konstruktion, **Tillverkarfel** oberoende av **Tillverkarens** förmåga att betala för sådana **Reparationer**
- (m) **Produkt(er)** vars serienummer har tagits bort eller ändrats
- (n) kosmetisk skada som åsamkats **Din Produkt**, inklusive märken, repor och bucklor såvida inte sådan kosmetisk skada leder till förlust av funktionalitet
- (o) normalt regelbundet eller förebyggande underhåll, justering, modifikation eller service
- (p) tillbehör och kringutrustning (såsom löstagbart tangentbord, digital penna) eller bihang, såvida det inte specifikt anges i "Alternativ för skyddsplan", och kostnaden för att ersätta dem om de skulle vara inkompatibla med **Ersättningsprodukten**
- (q) småfel i skärm/monitor, inklusive men inte begränsat till, bilder som bränts in i CRT-, LCD-, LED- eller plasmaskärmar på grund av videospel, långvarig visning av en eller flera videosignaler eller spruckna skärmar
- (r) kostnaden för komponentdelar som inte skyddas av **Produktens** ursprungliga **Tillverkargaranti**, eller en icke-fungerande/icke eldriven del, inklusive men inte begränsat till plastdelar eller andra delar som tillbehörskablar, batterier (utom vad som anges i detta **Avtal**), kontaktdon, sladdar, säkringar, knappsatser, plastkropp eller gjutning, strömbrytare och ledningar
- (s) ansvar för eller skada på egendom som uppstår vid drift, underhåll eller användning av **Produkten**
- (t) kostnader som uppkommer till följd av fel på ett föremål som är avsedd att utgöra en förbrukningsvara
- (u) alla **Anspråk** där **Inköpsbeviset** inte hade tillhandahållits utom där **Vi** samtycker till att överföra förmånen av **Avtalet**
- (v) något **Anspråk** på återställning av programvara eller data, eller för datahämtning från **Din Produkt**
- (w) förlust, skada, ansvar eller utgift som direkt eller indirekt orsakats av eller bidragit till, eller som uppstår från, användningen eller driften, som ett medel för att orsaka skada, eller någon dator, datorsystem, skadlig kod i datorprogramprogram, datorvirus eller -process eller något annat elektroniskt system
- (x) **Anspråk** eller förmån enligt detta **Avtal** i den utsträckning som tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådant **Anspråk** eller bestämmelser om sådan förmån skulle utsätta **Oss** för sanktioner, förbud eller restriktioner enligt FN-resolutioner eller EU:s, Storbritanniens eller USA:s handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar.

OM DIN PRODUKT UPPVISAR ETT PROBLEM SOM ÄR UNDANTAGET SKYDD ENLIGT DETTA AVSNITT, ELLER VID EN SERVICEHÄNDELSE MED DIAGNOSEN "INGET PROBLEM HITTADES" FRÅN VÅRT AUKTORISERADE SERVICEFÖRETAG, ÄR DU ANSVARIG FÖR ALLA KOSTNADER I SAMBAND MED SÅDAN SERVICE, INKLUSIVE EVENTUELLA FRAKT- OCH/ELLER LOKALA SERVICEKOSTNADER.

SÅ HÄR GÖR DU ETT ANSPRÅK

VIKTIGT: INLÄMNING AV ETT ANSPRÅK INNEBÄR INTE AUTOMATISKT ATT SKADAN ELLER FLET PÅ DIN PRODUKT SKYDDAS UNDER DITT AVTAL. DETTA AVTAL KANSKE INTE GER SKYDD OM DU UTFÖR OBEHÖRIGA REPARATIONER.

Iaktta nedanstående förfaranden för att erhålla auktorisation och service så snart som rimligen är möjligt och under alla omständigheter inom fjorton (14) dagar efter att händelsen som gav upphov till **Anspråket** inträffade. Underlåtenhet att beakta dessa förfaranden kan ogiltigförklara **Ditt Anspråk**. När **Du** gör ett **Anspråk** kommer **Vi** att ställa frågor till **Dig** om **Ditt Anspråk** och typen av **Fel**. **Du** måste besvara dessa frågor sanningsenligt och efter bästa förmåga och iaktta rimlig aktsamhet för att inte ge felaktiga uppgifter eftersom underlåtenhet att lämna korrekt information kan ogiltigförklara **Ditt Avtal**.

För bästa service ber vi dig ha **Ditt Inköpsbevis Dig** till handa och ringa **Oss** på telefonnumret på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våra** auktoriserade representanter kommer omedelbart att få information om problemet **Du** har med **Produkten** och försöker först lösa situationen per telefon och/eller på distans. Om **Vi** inte lyckas lösa problemet per telefon och/eller på distans kommer **Du** att få ett **Anspråksnummer** och ytterligare instruktioner om hur du erhåller service för **Din Produkt**.

Ta eller returnera inte **Din Produkt** till **Återförsäljaren** och skicka inte **Din Produkt** någonstans, såvida inte **Vi** instruerar **Dig** att göra det. Om **Du** instrueras av **Oss** att skicka in **Produkten** per post ber vi dig säkerställa att följande medföljer **Din Produkt**:

- (1) en kopia av **Ditt Inköpsbevis**
- (2) en kort, skriftlig beskrivning av problemet **Du** har med **Produkten**
- (3) en väl synlig beteckning av ärendenumret för **Ditt Anspråk** som **Vi** tillhandahållit **Dig**.

OBS: Om **Vi** kräver att **Du** skickar **Produkten** per post ger **Vi Dig** specifika instruktioner om hur **Du** går till väga. **Vi** betalar för frakten för försändelser till och från **Din** plats om **Du** följer alla **Våra** instruktioner. **Du** uppmanas att iaktta försiktighet när **Du** transporterar och/eller skickar **Produkten**, då **Vi** inte är ansvariga för fraktkostnader eller skador orsakade av att **Du** förpackat **Produkten** felaktigt. **Produkten** förblir **Ditt** ansvar till dess **Vi** har mottagit den.

Inkludera inga tillbehör, spel eller annan personlig egendom när **Du** skickar din **Produkt** till **Microsoft** för service, eftersom **Microsoft** inte ansvarar för detta.

VIKTIGT: ÖPPNA INTE PRODUKTEN. ÖPPNANDE AV PRODUKTEN KAN ORSAKA SKADA SOM INTE SKYDDAS AV AVTALET, OCH KAN DISKVALIFICERA DIN PRODUKT FRÅN SERVICE, ÄVEN FÖR EN AVGIFT. BARA VI ELLER EN AUKTORISERAD SERVICELEVERANTÖR SOM GODKÄNTS AV OSS HAR RÄTT ATT UTFÖRA SERVICE PÅ PRODUKTEN.

VÅRT ANSVAR

- (a) När **Du** har returnerat **Din Produkt** inspekterar **Vi** den.
- (b) **Dina** portokostnader återbetalas av **Oss** om **Anspråket** är giltigt och portot inte var förbetalt.
- (c) Om **Vi** fastställer att **Din Produkt** inte fungerar enligt beskrivningen i detta **Avtal** kommer **Vi** (efter eget val) att **Reparera eller Ersätta** den. **Vi** kommer att göra detta utan kostnad för **Dig** om felet orsakas av ett **Fel**. **Ersättning** kan ske med en renoverad enhet eller en funktionellt likvärdig **Produkt**. Om **Vi Ersätter Din Produkt** blir **Din** ursprungliga **Produkt Vår** egendom och **Ersättningsprodukten** är **Din** egendom, och skyddet för den **Produkten** fortsätter under den återstående **Avtalstiden**, och omfattas av **Ansvarsbegränsningen**.
- (d) Om **Din Produkt** går sönder efter att detta **Avtal** har löpt ut föreligger det inget skydd av något slag under detta **Avtal**. När **Tidsperioden** för detta **Avtal** löper ut kan du komma att debiteras en avgift för **Våra Tjänster** för att diagnostisera och lösa eventuella problem med **Din Produkt**.

DITT ANSVAR

För att erhålla service eller support under detta **Avtal** samtycker **Du** till att:

- (a) tillhandahålla oss serienumret för **Din Produkt**
- (b) tillhandahålla **Oss** information om symtomen och orsakerna till problemen med **Din Produkt**
- (c) svara på begäranden om information, inklusive men inte begränsat till **Din Produktmodell**, eventuella tillbehör som anslutits till eller installerats på **Din Produkt**, eventuella felmeddelanden som visas, åtgärder som vidtagits innan **Din Produkt** uppvisade problemet och åtgärder som vidtagits för att lösa problemet
- (d) uppdatera **Produktprogramvaran** till för närvarande offentliggjorda versioner innan **Du** begär **Service**
- (e) följa instruktionerna **Vi** ger **Dig**, inklusive men inte begränsat till att avstå från att skicka produkter och tillbehör till **Oss** som inte omfattas av **Reparation** eller **Ersättning** och att förpacka **Din Produkt** i enlighet med fraktanvisningar
- (f) **Du** ansvarar för regelbunden säkerhetskopiering av all programvara och alla data innan eventuell **Reparation** inleds. Detta **Avtal** skyddar inte återställning av programvara eller data, eller datahämtning till/från **Din Produkt**, och **Vi** har inte möjlighet att överföra sådant till eventuella **Ersättningsprodukter** som kan tillhandahållas **Dig**. Under inga omständigheter ansvarar **Vi** för återställning av programvara eller data, eller för datahämtning från en **Produkt**.

BEDRÄGERI

Om **Du** gör ett bedrägligt **Anspråk** eller om **Du** använder bedrägliga medel eller enheter under detta **Avtal** kommer **Du** att förlora alla förmåner enligt detta **Avtal** och detta **Avtal** kommer att upphöra omedelbart. **Vi** kan komma att informera polisen och/eller annat brottsbekämpande organ om

omständigheterna kring ett sådant **Anspråk**. Vi förbehåller oss rätten att göra ålägganden om en utredning av **Ditt Anspråk** och rätten att återkräva kostnaden för en eventuell utredning av ett bedrägligt **Anspråk** enligt detta **Avtal** från **Dig**.

FÖRNYELSE

Detta **Serviceavtal** kan komma att inte förnyas när det löper ut.

ÖVERLÅTELSE

Omfattningen av detta **Avtal** kan inte överföras av **Dig** till annan part eller produkt.

UPPSÄGNING

DIN RÄTT TILL UPPSÄGNING

Du har rätt att när som helst säga upp detta **Avtal** genom att informera **Microsoft** om begäran om uppsägning med hjälp av uppgifterna nedan.

Du kan skriva till **Microsoft** på: Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, eller ringa till **Oss** på telefonnumret som finns här <http://support.microsoft.com>, eller via e-post msespbus@microsoft.com.

ÅNGERFRIST

Om **Du** säger upp Avtalet inom fyrtiofem (45) dagar efter **Avtalets** ingående återbetalas hundra procent (100 %) av köpeskillingen du har betalat enligt **Avtalet**, under förutsättning att inga **Anspråk** har gjorts under den perioden.

EFTER ÅNGERFRISTEN

Om **Du** säger upp Avtalet efter fyrtiofem (45) dagar efter **Avtalets** ingående, förutsatt att **Ansvarsbegränsningen** inte har uppnåtts, återbetalas en proportionell del av köpeskillingen **Du** har betalat enligt **Avtalet**.

VÅR RÄTT TILL UPPSÄGNING

Om **Vi** säger upp detta **Avtal** ger **Vi Dig** ett skriftligt meddelande minst trettio (30) dagar före uppsägningens ikraftträdandedatum. Detta meddelande skickas till **Din** aktuella adress i **Våra** register (e-post eller fysisk adress, i förekommande fall), med skälet till uppsägningen och dess ikraftträdandedatum. Om **Vi** säger upp detta **Avtal** får **Du** en proportionell återbetalning baserad på samma kriterier som anges ovan.

Vi kan komma att säga upp detta **Avtal** av följande skäl:

- (a) **Din** underlåtelse att betala **Avtalets** pris/avgift
- (b) avsiktlig vilseledning av **Dig**
- (c) **Din** väsentliga överträdelse av förpliktelserna enligt detta **Avtal** vad gäller **Produkten** eller användningen av den.

KLAGOMÅLSHANTERING

Avsikten är alltid att **Du** ska få förstklassig service. Men om **Du** inte är nöjd med tjänsten ber vi dig informera en av **Våra** telefonrepresentanter på telefonnumret som finns här <http://support.microsoft.com> eller via e-post: msespbus@microsoft.com. **Vi** kommunicerar på svenska.

Vi svarar inom fem (5) arbetsdagar från det att **Vi** mottar **Ditt** klagomål. Om det inte är möjligt att ge **Dig** ett fullständigt svar inom denna tid (till exempel för att en ingående utredning krävs) ger **Vi Dig** ett tillfälligt svar där vi berättar för **Dig** vad som görs för att hantera **Ditt** klagomål inom tjugo (20) arbetsdagar efter att klagomålet inlämnades, samt när **Du** kan förvänta dig ett fullständigt svar och från vem. I de flesta fall löses **Ditt** klagomål inom fyrtio (40) arbetsdagar.

Förfarandet påverkar inte **Din** rätt att vidta rättsliga åtgärder. Observera dock att det finns vissa fall där ombudsmannen inte kan hantera klagomål.

Även om **Ditt** klagomål har granskats av någon av ovannämnda instanser har **Du** rätt att vidta rättsliga åtgärder. Rättsliga tvister som uppstår eller som rör **Avtalet** ska avgöras av svenska domstolar.

SEKRETESS OCH DATASKYDD

DATASKYDD

Vi förbinder oss att skydda och respektera **Din** integritet i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning ("lagstiftning"). För rättsliga ändamål är **Microsoft** Registeransvarig. Nedan visas en sammanfattning av de huvudsakliga sätt som **Vi** behandlar **Dina** personuppgifter på. För mer information ber vi **Dig** besöka **Vår** webbplats på Microsoft.com/privacy.

HUR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER OCH VEM VI DELAR DEM MED

Vi behandlar personuppgifterna, det vill säga information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person, som **Vi** innehar om **Dig** på följande sätt:

- för att behandla **Begäranden om Service** och andra relaterade ändamål. Detta kan innefatta beslut som fattas på automatisk väg, för genomförandet av Avtalet mellan **Oss** och **Dig**
- för forskningsändamål eller statistiska ändamål, för **Våra** berättigade intressen: för att analysera historisk aktivitet, förbättra betygsalgoritmer och förutse framtida affärsinverkan, för ytterligare kommersiella intressen, för att förbättra produktutbudet och för att utveckla nya system och processer, samt för rättsliga skyldigheter baserade på en jurisdiktion utanför EU
- för att tillhandahålla **Dig** information, **Produkter** eller **Tjänster** som **Du** begär från **Oss** eller som **Vi** tror skulle intressera **Dig**, där **Du** har samtyckt till att bli kontaktad för sådana ändamål
- för att informera **Dig** om ändringar av **Vår** Tjänst utifrån **Våra** rättsliga skyldigheter och regleringsskyldigheter
- för att skydda mot bedrägerier, penningtvätt, finansiering av terrorism och för att uppfylla allmänna rättsliga skyldigheter och regleringsskyldigheter krävs detta för att uppfylla **Våra** rättsliga skyldigheter och regleringsskyldigheter baserade på en jurisdiktion med EU.

UTLÄMNANDE AV DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kan komma att lämna ut **Dina** personuppgifter till tredje parter som är involverade i att tillhandahålla **Oss** produkter eller tjänster, eller till tjänsteleverantörer som utför tjänster för **Vår** räkning. Detta inbegriper koncernföretag, agenter, tredjepartsadministratörer, försäkringsgivare, kreditbyråer, byråer för upptäckt av bedrägerier, jurister/advokater, revisorer, tillsynsmyndigheter och annat som kan krävas enligt lag.

INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR AV DATA

Vi kan komma att överföra **Dina** personuppgifter till platser utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"). När **Vi** överför **Dina** personuppgifter utanför EES säkerställer **Vi** att de behandlas säkert och i enlighet med detta integritetsmeddelande och gällande lag. **Vi** överför endast data till länder som av Europeiska kommissionen anses ha adekvat skydd, eller, om det inte finns något beslut om adekvat skydd, så använder **Vi** Europeiska kommissionens godkända "Standardavtalsklausuler" med sådana parter för att skydda uppgifterna.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att:

- a) när som helst invända mot behandlingen av **Dina** personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål
- b) invända mot behandlingen av **Dina** personuppgifter när behandlingen baseras på **Våra** berättigade intressen
- c) tillgå och förvärva en kopia av de Personuppgifter som **Vi** innehar, och information om hur och på vilken grund dessa personuppgifter behandlas
- d) begära radering av **Dina** personuppgifter
- e) be oss uppdatera eller korrigera otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga uppgifter
- f) begränsa behandlingen av **Dina** uppgifter
- g) be **Oss** tillhandahålla **Dig** **Dina** personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt, maskinläsbart format, eller be oss om att få dem "överförda" direkt till en annan registeransvarig, men endast där behandlingen är baserad på **Ditt** samtycke eller om genomförandet av ett **Avtal** med **Dig** och behandlingen utförs på automatisk väg
- h) lämna in ett klagomål till den lokala tillsynsmyndigheten
- i) återkalla **Ditt** samtycke när som helst när behandlingen baseras på **Ditt** samtycke, utan att det påverkar behandlingen lagenlighet baserat på samtycke innan det återkallas.

LAGRING

Dina uppgifter sparas inte längre än vad som är nödvändigt och hanteras i enlighet med **Vår** policy för datalagring. I de flesta fall är lagringstiden tio (10) år efter att **Avtalet** eller affärsförhållandet med **Dig** har upphört, såvida **Vi** inte är skyldiga att behålla uppgifterna under en längre tid på grund av affärsmässiga krav, rättsliga krav eller regleringskrav.

Om du har frågor om **Vår** användning av **Dina** personuppgifter ber vi dig kontakta Dataskyddsombudet, se webbplatsen (Microsoft.com/privacy) för fullständiga kontaktuppgifter.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

LAG

Parterna i detta **Avtal** kan välja vilken lag som ska vara tillämplig på detta **Avtal**. Såvida inte annat har överenskommit om motsatsen ska detta **Avtal** omfattas av lagarna i Sverige, vars domstolar har icke-exklusiv jurisdiktion att pröva tvister mellan parterna i detta **Avtal**.

UNDERLEVERANTÖRER

Vi kan komma att använda oss av underleverantörer eller överlåta utförandet av **Våra** förpliktelser till tredje parter, men när **Vi** gör detta befriar det inte **Oss** från våra förpliktelser gentemot **Dig**.

UPPDELNING

Om någon del av detta **Avtal** förklaras icke-verkställbart eller ogiltigt fortsätter resten av det att vara giltigt och verkställbart.

MEDDELANDEN

Du samtycker uttryckligen till att bli kontaktad, i syfte att hantera **Ditt Avtal**, på det telefonnummer eller den fysiska eller elektroniska adress som **Du** tillhandahåller **Oss**. Alla meddelanden eller begäranden som rör detta **Avtal** tillhandahålls skriftligt och kan skickas per alla rimliga medel, inklusive post, e-post, fax, textmeddelande eller erkänd kommersiell kurir. Meddelanden till **Dig** anses ha levererats när de har skickats till **Dig** per e-post eller fax på det nummer som **Du** har tillhandahållit **Oss**, eller tre (3) dagar efter att post har skickats till den gatuadress som **Du** tillhandahållit.

DET FULLSTÄNDIGA AVTALET

Detta **Avtal**, inklusive **Sammanfattning av Skydd**, villkor, begränsningar, undantag och uteslutningar samt **Ditt Inköpsbevis** utgör det fullständiga avtalet mellan **Oss** och **Dig**, och inga framställningar, löften eller villkor som inte ingår häri ska ändra dessa punkter utom enligt vad som krävs enligt lag.

Microsoft, Surface, och Xbox är varumärken som tillhör Microsoft-koncernen.